

Algemene voorwaarden Day By Day U.S.A.

Tot stand gekomen op 20 maart 2018.

Algemene Voorwaarden Day By Day U.S.A., gevestigd aan Veelerveensterweg 21, 9566 PG, te Veelerveen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71319808

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen met bijbehorende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Day By Day U.S.A.:</i>	Auto Restauratie Steven Dijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71319808
<i>Bedrijf:</i>	De opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Klant:</i>	De opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Dienstverlening:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Day By Day U.S.A. voor of ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Day By Day U.S.A. en de opdrachtgever.

Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Day By Day U.S.A. en de opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Day By Day U.S.A., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Day By Day U.S.A. en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Day By Day U.S.A. zijn overeengekomen.

Offertes

Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Offertes zijn gedurende de in de offerte opgegeven periode geldig. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen. Day By Day U.S.A. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in maatschappelijk gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Day By Day U.S.A. daaraan niet gebonden. De overeenkomst is dan niet overeenkomstig met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Day By Day U.S.A. anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Day By Day U.S.A. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Day By Day U.S.A.

Duur overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Wijzing overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Day By Day U.S.A. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Day By Day U.S.A. kan verder niet garanderen dat Day By Day U.S.A. over alle noodzakelijke onderdelen beschikt en/of dat deze onderdelen leverbaar zijn. Indien Day By Day U.S.A. niet kan beschikken over een onderdeel zal Day By Day U.S.A. de opdrachtgever op de hoogte stellen.

Als de voorgaande bepaling van toepassing is, zullen partijen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Day By Day U.S.A. zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Day By Day U.S.A. de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Day By Day U.S.A. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Day By Day U.S.A. proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Day By Day U.S.A. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Day By Day U.S.A. kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Day By Day U.S.A. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Uitvoering overeenkomst

Day By Day U.S.A. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen, zo goed mogelijk vakmanschap uitvoeren.

Day By Day U.S.A. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Day By Day U.S.A. heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Day By Day U.S.A. het recht om elk uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is Day By Day U.S.A. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft Day By Day U.S.A. het recht de overeenkomst op te schorten.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Day By Day U.S.A. het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Day By Day U.S.A.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Day By Day U.S.A. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Verzekeringen

De opdrachtgever is verplicht een WA-verzekering af te sluiten. Tevens is de opdrachtgever verplicht het motorvoertuig zo volledig mogelijk te verzekeren voor de periode dat het voertuig bij Day By Day U.S.A. is gestald en de opdracht wordt verricht.

Annulering

De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren. In geval van annulering is de opdrachtgever een gedeelte van het honorarium verschuldigd. De opdrachtgever is verplicht bij annulering van:

- 2 werkdagen voor aanvang van de opdracht 25% van het honorarium te voldoen;
- 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht 10% van het honorarium te voldoen;

In geval van overmacht is de opdrachtgever niet verplicht het volledige of een gedeelte van het honorarium te voldoen.

Honorarium

Het honorarium en/of de tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De BTW bedraagt 21%. Het uurloon betreft 45 euro exclusief BTW.

Het honorarium en/of de tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorgkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze kosten kunnen variabel zijn en daarom wordt in overleg met Day By Day U.S.A. en de opdrachtgever in overeenkomst vastgelegd.

Van alle bijkomende kosten zal Day By Day U.S.A. tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

Wijziging honorarium

Indien Day By Day U.S.A. bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Day By Day U.S.A. gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Day By Day U.S.A. het voornemen heeft het honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt Day By Day U.S.A. de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Day By Day U.S.A. rustende verplichting in gevolge van de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Day By Day U.S.A. alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijke overeenkomst uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

De opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Day By Day U.S.A. zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of het tarief in kennis stellen. Day By Day U.S.A. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Day By Day U.S.A. opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Day By Day U.S.A. gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan Day By Day U.S.A. heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Day By Day U.S.A. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Day By Day U.S.A. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Day By Day U.S.A. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Day By Day U.S.A. binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Risico-overgang klanten

Deze bepaling is alleen van toepassing op de opdrachtgever in de hoedanigheid van de klant. De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de opdrachtgever voor rekening en risico van Day By Day U.S.A.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de opdrachtgever in de hoedanigheid van de klant of een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Risico-overgang bedrijven

Deze bepaling is alleen van toepassing op de opdrachtgever in de hoedanigheid van een bedrijf. De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de opdrachtgever voor rekening en risico van Day By Day U.S.A.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever of door de opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Day By Day U.S.A. aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

Kosten met betrekking tot materiaal en onderdelen moeten ten aller tijden vooraf betaald worden.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Day By Day U.S.A. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Day By Day U.S.A. is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te factureren. Facturatie zal in dit geval wekelijks plaatsvinden.

Day By Day U.S.A. en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van de 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per 14 dagen, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Day By Day U.S.A. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Day By Day U.S.A. onmiddellijk opeisbaar.

Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso) kosten heeft Day By Day U.S.A., voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Day By Day U.S.A., voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van klant, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van klant heeft Day By Day U.S.A. pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Day By Day U.S.A. de opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Day By Day U.S.A. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken en reparaties, blijven eigendom van Day By Day U.S.A. totdat de opdrachtgever hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het geleverde eigendom niet over is gegaan naar de opdrachtgever, mag dit object onder het eigendomsvoorbehoud vallen. Dit houdt in: niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Opschorting

Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Day By Day U.S.A. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Day By Day U.S.A. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Day By Day U.S.A. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet na zal komen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Day By Day U.S.A. kan worden gevergd.

Day By Day U.S.A. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Ontbinding

Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Day By Day U.S.A. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Day By Day U.S.A. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Day By Day U.S.A. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoend eis;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Day By Day U.S.A. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Day By Day U.S.A. kan worden gevergd;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Day By Day U.S.A. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Day By Day U.S.A. de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Day By Day U.S.A. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Day By Day U.S.A. geleden schade.

Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Day By Day U.S.A. of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Day By Day U.S.A. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Day By Day U.S.A. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Day By Day U.S.A. in redelijkheid niet van de opdrachtgever mag worden verlangd.

Day By Day U.S.A. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Day By Day U.S.A. zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Day By Day U.S.A. als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Day By Day U.S.A. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Day By Day U.S.A. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan de nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Day By Day U.S.A. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Garanties

Day By Day U.S.A. garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De garantie geldt, vanaf het moment van de levering, voor de periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

De in deze algemene voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Indien de verrichte dienstverlening niet voldoet aan de garantie, zal Day By Day U.S.A., na vermelding hiervan, binnen een redelijk termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, en voorrijdkosten, voor rekening van de opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van slecht of geen onderhoud, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Day By Day U.S.A. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Day By Day U.S.A. geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Onderzoek en reclame

De opdrachtgever is gehouden de dienstverlening op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen één maand na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte dienstverlening overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen één maand na uitvoering van de dienstverlening schriftelijk aan Day By Day U.S.A. gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 5 dagen na ontdekking ervan aan Day By Day U.S.A. gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de dienstverlening of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de opdrachtgever Day By Day U.S.A. binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Aansprakelijkheid

De uitvoering van de opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Day By Day U.S.A. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Day By Day U.S.A.

Day By Day U.S.A. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever. In het geval van klantenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijke Wetboek.

Day By Day U.S.A. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Day By Day U.S.A. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Day By Day U.S.A. kenbaar behoorde te zijn.

Indien Day By Day U.S.A. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Day By Day U.S.A. beperkt tot maximaal €2500 of tot het bedrag waarop de door Day By Day U.S.A. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerder met het eigen risico dat Day By Day U.S.A. overeenkomstig met de verzekering draagt.

De opdrachtgever dient de schade waarvoor Day By Day U.S.A. aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Day By Day U.S.A. te melden, een of andere op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Day By Day U.S.A. vervalt binnen één maand nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Day By Day U.S.A. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Day By Day U.S.A. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Day By Day U.S.A. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Day By Day U.S.A. en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Day By Day U.S.A. en de door Day By Day U.S.A. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één maand.

Intellectuele eigendom

Day By Day U.S.A. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Day By Day U.S.A. behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Geheimhouding

Zowel Day By Day U.S.A. als de opdrachtgever zijn verplicht op gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de opdracht kennis is genomen.

Privacy

De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Day By Day U.S.A. verstrekt, zal Day By Day U.S.A. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Day By Day U.S.A. mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Day By Day U.S.A. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Day By Day U.S.A. gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Day By Day U.S.A. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Day By Day U.S.A. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Tevens is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De opdrachtgever gaat akkoord dat Day By Day U.S.A. de opdrachtgever voor statisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.

Day By Day U.S.A. behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statisch) onderzoek en database.

Day By Day U.S.A. heeft het recht om foto's van object op website te kunnen plaatsen, zolang geen persoonsgegevens worden verstrekt.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Day By Day U.S.A. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.